

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</i>	Дата последнего утверждения: Июнь 2020 г.
Название Положения: Финансы #38 О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ И ПАЦИЕНТАМ С НЕДОСТАТОЧНЫМ СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ (НА ВСЕ УСЛУГИ, КРОМЕ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ)	Стр. 1 из 6
Распространяется на: Все отделы	

I. ЦЕЛЬ

Цель данного Положения – определить критерии предоставления скидок для пациентов, не имеющих страхового покрытия (далее «незастрахованные») и получающих помощь в стационаре Стэнфордской системы медицинского обслуживания – Медицинского центра ValleyCare (Stanford Health Care - ValleyCare, далее «SHC-VC» или «больница»). Настоящее Положение применимо к Незастрахованным пациентам. Данные скидки не распространяются на остаточные балансы счетов после их оплаты страховой компанией (доплаты [co-payments], совместное страхование [co-insurance] и страховые франшизы [deductibles]), если об этом нет специального упоминания в данном Положении.

II. ПОЛОЖЕНИЕ

SHC-VC обязуется систематически предоставлять значительные скидки на свои услуги незастрахованным лицам, и, в некоторых случаях, лицам, имеющим медицинскую страховку, которая не покрывает определенные необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказываемые SHC-VC, если такие лица не имеют права на скидки по программе для нуждающихся (Financial Need Discount) согласно действующему в SHC-VC положению «О предоставлении финансовой и благотворительной помощи» (Financial Assistance/Charity Care Policy). Данные скидки отражают стремление SHC-VC учитывать особенности материального положения каждого конкретного пациента в ходе реализации своей некоммерческой и просветительской миссии, не выходя при этом за рамки стратегических, операционных и финансовых задач организации.

В данном Положении изложена процедура предоставления скидок незастрахованным пациентам (Uninsured Patient Discount). Скидки на больничные услуги, оказанные SHC-VC, могут предоставляться как жителям США, так и иностранцам.

III. ПРОЦЕДУРА

A. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ – РУКОВОДСТВО

1. Скидки для незастрахованных пациентов – определение

- a. При предоставлении скидок незастрахованному пациенту SHC-VC ограничивает сумму платежа за оказанные необходимые с медицинской точки зрения услуги (больничные или врачебные – определения данных терминов см. ниже) для незастрахованного пациента до уровня, установленного SHC-VC в диапазоне между усредненной скидкой, предоставляемой всем коммерческим плательщикам рынка регулируемого медицинского обслуживания, и минимальной скидкой, предоставляемой любому плательщику рынка регулируемого медицинского обслуживания, подразумевая, что остаточная задолженность или полностью погашена, или в течение 90 дней со дня выставления первого счета с SHC-VC достигнута договоренность. Скидки применимы только при условии полной выплаты оговоренной суммы. Размеры скидок для незастрахованных пациентов пересматриваются ежеквартально и могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления. Информацию о текущих размерах скидок см. в приложении А.

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</i>	Дата последнего утверждения: Июнь 2020 г.
Название Положения: Финансы #38 О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ И ПАЦИЕНТАМ С НЕДОСТАТОЧНЫМ СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ (НА ВСЕ УСЛУГИ, КРОМЕ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ)	Стр. 2 из 6
Распространяется на: Все отделы	

- b. Если пациент желает получить финансовую помощь в размере, превышающем установленную на текущий момент скидку для незастрахованных пациентов, ему рекомендуется обратиться в программу по предоставлению финансовой и благотворительной помощи SHC-VC (SHC-VC Financial Assistance/Charity Care), куда он может подать заявление на получение финансовой помощи (Financial Assistance Application) согласно Положению о ее предоставлении.

2. Соответствующие требованиям медицинские услуги

- a. Скидка для незастрахованных пациентов применима к необходимым с медицинской точки зрения услугам, предоставляемым стационаром SHC-VC или на его территории. В случае сомнений, что конкретная услуга является необходимой с медицинской точки зрения, этот вопрос решается главным медицинским директором (Chief Medical Officer) SHC-VC. За исключением отдельно оговоренных случаев термины «медицинские услуги» и «больничные услуги» включают в себя оказанные SHC-VC и необходимые с медицинской точки зрения услуги.
- b. К услугам, которые обычно не считаются необходимыми с медицинской точки зрения и потому не отвечают условиям оказания финансовой помощи, относятся:
- 1) услуги в области репродуктивной эндокринологии и лечении бесплодия;
 - 2) услуги косметической и пластической хирургии;
 - 3) услуги по коррекции зрения, включая процедуру LASEK, фоторефракционную кератэктомию (PRK), кондуктивную кератопластику, имплантацию роговичных сегментов "Intac", персонализированную абляцию роговицы при лазерной коррекции зрения (C-CAP) и имплантацию внутриглазных контактных линз;
 - 4) слухопротезирующие устройства – слуховые аппараты и иные технические вспомогательные устройства для звуковосприятия (hearing aid and listening assistive devices).

В редких случаях, когда врач SHC-VC считает, что какая-либо из перечисленных выше услуг необходима пациенту с медицинской точки зрения, после вынесения соответствующего решения главным медицинским директором SHC-VC (SHC-VC Chief Medical Officer) на нее может быть предоставлена скидка для незастрахованных пациентов. SHC-VC оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг, не считающихся необходимыми с медицинской точки зрения.

- c. Получение второго мнения не считается необходимой с медицинской точки зрения стационарной услугой, и поэтому на данную услугу скидка для незастрахованных пациентов не распространяется.

<p>Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</i></p>	<p>Дата последнего утверждения: Июнь 2020 г.</p>
<p>Название Положения: Финансы #38 О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ И ПАЦИЕНТАМ С НЕДОСТАТОЧНЫМ СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ (НА ВСЕ УСЛУГИ, КРОМЕ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ)</p>	<p>Стр. 3 из 6</p>
<p>Распространяется на: Все отделы</p>	

3. Критерии включения незастрахованного пациента в программу предоставления скидок

- a. SHC-VC предоставляет скидки для незастрахованных пациентов лицам, соответствующим приведенному ниже определению незастрахованного пациента и предоставившим документы, подтверждающие данный статус.
- b. В контексте данного Положения незастрахованным пациентом считается лицо, отвечающее критериям (1) и (2), приведенным ниже.
 - (1) Термин «пациент» также включает в себя «семью» пациента. В состав «семьи» пациента входят:
 - i. Для пациентов 18 лет и старше – супруг(а) или сожитель(-ница) пациента, а также находящиеся на иждивении дети младше 26 лет независимо от того, проживают ли они вместе с пациентом.
 - ii. Для пациентов моложе 18 лет – родители, опекуны и родственники пациента, а также другие, не достигшие 26 лет, дети родителей, опекунов или родственников.
 - (2) Пациент «самостоятельно полностью оплачивает» полученные медицинские услуги и считается «незастрахованным» в контексте данного Положения, если справедливо любое из приведенных ниже утверждений:
 - i. По данным SHC-VC у пациента нет никакой сторонней медицинской страховки (страхового полиса медицинской страховой компании, медицинского страхового плана, полиса программы Medicare или Medi-Cal), и лечение не покрывается страховкой в рамках компенсации за причинение вреда здоровью на рабочем месте (Workers' compensation), автомобильной страховкой или любой другой страховкой.
 - ii. У пациента есть сторонняя медицинская страховка, но он исчерпал установленный лимит средств на определенные медицинские услуги до поступления на лечение в SHC-VC.
 - iii. У пациента есть сторонняя медицинская страховка, однако сторонний плательщик либо отказал пациенту в страховом покрытии, либо страховое покрытие не распространяется на конкретные медицинские услуги, за которыми пациент обращается в SHC-VC.
 - iv. Пациент не имеет страхового покрытия по программам Medicare, Medicaid или по любой другой государственной программе, но имеет стороннюю страховку без покрытия или с ограниченным покрытием услуг, не считающихся неотложными и получаемых за пределами договорной сети страхового плана (out-of-network).

4. Информация, которую должен предоставить пациент, чтобы получить право на скидки

- a. SHC-VC принимает решение о предоставлении скидки для незастрахованных пациентов в соответствии с правилами, изложенными в данном Положении, и не учитывает при этом возраст, пол, иммиграционный статус, сексуальную ориентацию, а также расовую и религиозную принадлежность.

<p>Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</i></p>	<p>Дата последнего утверждения: Июнь 2020 г.</p>
<p>Название Положения: Финансы #38 О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ И ПАЦИЕНТАМ С НЕДОСТАТОЧНЫМ СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ (НА ВСЕ УСЛУГИ, КРОМЕ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ)</p>	<p>Стр. 4 из 6</p>
<p>Распространяется на: Все отделы</p>	

- b. Пациент, имеющий стороннюю медицинскую страховку и подающий заявление на получение скидок для незастрахованных пациентов, должен по запросу SHC-VC предоставить информацию о своей страховке, чтобы администрация SHC-VC могла составить независимое мнение о том, соответствует ли данный пациент приведенному выше определению незастрахованного пациента.
- c. SHC-VC рассчитывает на то, что пациент будет сотрудничать с SHC-VC и помогать собирать информацию, необходимую для принятия решения о предоставлении скидок, в соответствии с требованиями данного Положения; если пациент не предоставит нужную информацию, то ему может быть отказано в скидке для незастрахованных пациентов.

В. ПУБЛИЧНОЕ ИЗВЕЩЕНИЕ

1. Публичное извещение о предоставлении скидок незастрахованным пациентам в рамках данного Положения осуществляется следующим образом:
 - a. развешиваются объявления, в которых разъясняется, что SHC-VC предоставляет пациентам различные виды финансовой помощи, включая скидки и финансовую помощь пациентам, не имеющим адекватного страхового покрытия или никакого страхового покрытия вообще;
 - b. в объявлениях указывается контактный номер телефона, по которому пациенты могут получить дополнительную информацию о скидках и финансовой помощи.
2. В счетах за медицинские услуги SHC-VC указывается, что скидки для незастрахованных пациентов можно получить, обратившись в отдел по обслуживанию клиентов SHC-VC (SHC-VC Customer Service Center).

IV. СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- A.** Все сотрудники, включая штатный персонал, контрактных сотрудников, студентов, волонтеров, квалифицированных медицинских работников и лиц, представляющих SHC-VC или принимающих участие в работе SHC-VC, несут ответственность за обязательное исполнение настоящего Положения.
- B.** О нарушениях настоящего Положения следует сообщать начальнику отдела и, по его решению, в любые другие компетентные отделы, или поступать согласно правилам больницы. В отношении нарушений проводятся расследования с целью выявления причины, масштаба и потенциального риска для больницы. На сотрудников, нарушивших данное Положение, будет наложено дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</i>	Дата последнего утверждения: Июнь 2020 г.
Название Положения: Финансы #38 О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ И ПАЦИЕНТАМ С НЕДОСТАТОЧНЫМ СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ (НА ВСЕ УСЛУГИ, КРОМЕ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ)	Стр. 5 из 6
Распространяется на: Все отделы	

V. ПРИЛОЖЕНИЯ

- A. Приложение А: Информация о действующих размерах скидок для незастрахованных пациентов.

VI. СОПУТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

- A. Положение SHC-VC о предоставлении финансовой и благотворительной помощи.
 B. Положение SHC-VC «О взыскании задолженностей» (SHC-VC Debt Collection Policy)

VII. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- A. Юридическая сила / Ссылки
отсутствуют
- B. Автор / исходная дата:
Март 2020 г., Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
- C. Хранитель исходного документа:
Директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Director, Self-Pay Management Office)
- D. Требования к пересмотру и обновлению:
Настоящее Положение подлежит пересмотру и обновлению каждые три (3) года или в соответствии с изменениями в законодательстве или юридической практике.
- E. История пересмотров и обновлений:
- Июнь, 2019 г., Сара Дибойз, представитель главного юрисконсульта больницы (Sarah DiBoise, Office of General Counsel)
 - Июнь 2019 г., Ноэль Жуайр, исполняющая обязанности исполнительного директора подразделения финансового обслуживания пациентов (Noel Juaire, Interim, Executive Director Patient Financial Services)
 - Июнь 2019 г., Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
- F. Одобрено:
- Июнь 2019 г., Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
 - Июнь 2019 г., Ноэль Жуайр, исполняющая обязанности исполнительного директора подразделения финансового обслуживания пациентов (Noel Juaire, Interim, Executive Director Patient Financial Services)
 - Июнь, 2019 г., Сара Дибойз, представитель главного юрисконсульта больницы (Sarah DiBoise, Office of General Counsel)
 - Июнь 2020 г., Комитет по формированию регламентов (Policy Steering Committee).

Настоящее Положение применимо к: <input checked="" type="checkbox"/> <i>Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare</i>	Дата последнего утверждения: Июнь 2020 г.
Название Положения: Финансы #38 О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК НЕЗАСТРАХОВАННЫМ ПАЦИЕНТАМ И ПАЦИЕНТАМ С НЕДОСТАТОЧНЫМ СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ (НА ВСЕ УСЛУГИ, КРОМЕ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ)	Стр. 6 из 6
Распространяется на: Все отделы	

Приложение А

Информация о действующих размерах скидок для незастрахованных пациентов от 16 марта 2020 г.

В соответствии с данным Положением незастрахованные пациенты могут получать следующие скидки на услуги, признанные необходимыми с медицинской точки зрения. Скидки на лекарственные препараты категории 340В применимы только для пациентов, имеющих право на скидки по категории 340В, и не входят в рамки данного Положения.

- 60% скидка на оплату услуг стационара, предоставляемая пациентам Стэнфордской системы медицинского обслуживания - Медицинского центра ValleyCare (SHC-VC), проживающим в США.

В дополнение к этому, за некоторые амбулаторные препараты, устройства, и расходные материалы незастрахованным пациентам выставляются счета в размере закупочной стоимости с пятипроцентной (5%) стационарной наценкой.

Действующие размеры скидок пересматриваются ежеквартально и могут быть изменены в любой момент без предварительного уведомления.