

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 1 của 9



I. Mục đích:

Mục đích của Chính sách này là xác định tiêu chí đủ điều kiện và quy trình đăng ký để được hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc bảo hiểm dưới mức và nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại Stanford Health Care-ValleyCare (SHC-VC). Chính sách cũng mô tả các loại hỗ trợ tài chính hiện có và cách SHC-VC tìm cách đảm bảo rằng bệnh nhân có quyền truy cập thông tin về các chương trình này.

II. Chính sách:

SHC-VC cam kết cung cấp hỗ trợ tài chính dưới hình thức Chăm sóc Từ thiện (còn được gọi trong Chính sách này là Hỗ trợ Tài chính) cho những cá nhân không được bảo hiểm và bảo hiểm dưới mức tìm kiếm và nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ SHC-VC nhưng không thể đáp ứng các nhiệm vụ thanh toán của họ đến SHC-VC mà không cần hỗ trợ. SHC-VC mong muốn cung cấp sự hỗ trợ này theo cách giải quyết các tình hình tài chính cá nhân của bệnh nhân, đáp ứng sứ mệnh giảng dạy và phi lợi nhuận của bệnh viện, đồng thời đáp ứng các mục tiêu chiến lược, hoạt động và tài chính của bệnh viện.

- A. Hỗ trợ Tài chính không được coi là một sự thay thế cho trách nhiệm cá nhân. Bệnh nhân phải hợp tác với các yêu cầu Hỗ trợ Tài chính của SHC-VC và đóng góp vào chi phí chăm sóc của họ dựa trên khả năng chi trả của cá nhân họ.
- B. Văn bản Chính sách này written:
 1. Bao gồm các tiêu chí đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính
 2. Bao gồm đường truyền kết nối đến danh sách các nhà cung cấp được bảo hiểm bởi Chính sách và những người không thuộc phạm vi đó.
 3. Mô tả cơ sở để tính số tiền được tính cho những bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách này.
 4. Mô tả phương pháp mà bệnh nhân có thể xin hỗ trợ tài chính.
 5. Thiết lập phương pháp để xác định 'Dự luật Thanh toán Tổng quát' (Amounts Generally Billed) theo yêu cầu của IRC 501 (r)

III. Định nghĩa:

- A. **Chăm sóc từ thiện:** Miễn 100% nghĩa vụ tài chính của bệnh nhân đối với các dịch vụ cần thiết về mặt y tế do SHC-VC cung cấp và được đưa vào danh sách ưu tiên (Xem Phần IV.D.). Những bệnh nhân không có bảo hiểm và không có bảo hiểm có thu nhập hàng năm của gia đình không vượt quá 400% của Hướng dẫn về Nghèo đói của Liên bang có thể đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc được chiết khấu hoàn toàn.
- B. **Thời gian Thẩm định Đủ điều kiện:** Bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện sẽ được cấp Hỗ trợ tài chính trong thời gian mười hai (12) tháng. Hỗ trợ Tài chính cũng sẽ được áp dụng cho các tài khoản đủ điều kiện phát sinh cho các dịch vụ nhận được trước ngày đăng ký Hỗ trợ Tài chính.
- C. **Tình trạng y tế khẩn cấp:** Như được định nghĩa trong mục 1867 của Đạo luật An sinh Xã hội (42 USC 1395dd), SHC-VC điều trị những người đến từ bên ngoài khu vực dịch vụ SHC-VC nếu có tình trạng khẩn cấp, khẩn cấp hoặc đe dọa tính mạng.
- D. **Gia đình:** Đối với bệnh nhân từ 18 tuổi trở lên, gia đình bao gồm vợ / chồng của bệnh nhân, người bạn đời sống chung đã đăng ký và con cái phụ thuộc dưới 21 tuổi cho dù sống tại nhà hay không. Đối với bệnh nhân dưới 18 tuổi, gia đình bao gồm cha mẹ của bệnh nhân, người thân của người chăm sóc và những đứa trẻ khác dưới 21 tuổi của cha mẹ hoặc người chăm sóc. Nếu một bệnh nhân yêu cầu một người phụ thuộc vào tờ khai thuế thu nhập của họ, theo các quy tắc của Sở Thuế vụ, cá nhân đó có thể được coi là một người phụ thuộc vì mục đích xác định tính đủ điều kiện hỗ trợ tài

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 2 của 9



chính. Bất kỳ và tất cả các nguồn lực của hộ gia đình đều được xem xét cùng nhau để xác định tính đủ điều kiện theo Chính sách này.

- E. **Thu nhập gia đình:** Thu nhập gia đình được xác định bằng cách sử dụng định nghĩa của Cục Điều tra dân số Hoa Kỳ khi xác định tính đủ điều kiện dựa trên Nguyên tắc về Nghèo đói của Liên bang.
- Bao gồm thu nhập, trợ cấp thất nghiệp, bồi thường cho người lao động, An Sinh Xã Hội, Thu Nhập An Sinh Bổ Sung, viện trợ của chính phủ, lương của cựu chiến binh, phúc lợi cho người sống sót, trợ cấp của người khuyết tật, lương hưu hay thu nhập hưu trí, tiền lời, cổ tức, tiền cho thuê nhà, tiền bản quyền, thu nhập từ bất động sản và quỹ tín thác, hỗ trợ giáo dục, tiền cấp dưỡng, trợ cấp nuôi con, hỗ trợ tài chính từ bên ngoài hộ gia đình, và các nguồn phụ khác;
 - Những phúc lợi không bằng tiền, (tức là Medicare, Medicaid, và phúc lợi EBT (Chuyển Tiền Trợ Cấp Qua Phương Thức Điện Tử) qua thẻ Golden State Advantage, hỗ trợ hệ thống sưởi nhiệt, ăn trưa ở trường, hỗ trợ trả tiền thuê nhà ở, hỗ trợ theo nhu cầu từ các tổ chức phi lợi nhuận, thanh toán chăm sóc bảo dưỡng con nuôi, hay cứu trợ thiên tai) không được tính là thu nhập để thực hiện xác nhận tính đủ điều kiện cho hỗ trợ tài chính;
 - Lời lỗ từ tư bản được quy định trên cơ sở trước thuế; và
 - Thu nhập gia đình của một cá nhân bao gồm thu nhập của tất cả các thành viên trưởng thành trong gia đình. Đối với bệnh nhân dưới 18 tuổi, thu nhập gia đình bao gồm thu nhập của cha mẹ và/hoặc cha dượng/mẹ kế, bạn đời chưa kết hôn hay sống chung, hoặc người thân của người chăm sóc,
- F. **Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang:** Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang được Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ cập nhật hàng năm trong Sổ Đăng Ký Liên Bang của Bộ Y Tế và Dịch Vụ Con Người thuộc thẩm quyền của khoản (2) Mục 9902 Tiêu Đề 42 của Bộ Luật Hoa Kỳ. Quy định hiện hành có thể tham khảo tại địa chỉ <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>
- G. **Hỗ Trợ Tài Chính:** Hỗ trợ được cung cấp cho bệnh nhân gặp khó khăn tài chính để thanh toán đầy đủ những chi phí tự trả dự kiến cho những dịch vụ cần thiết về mặt y tế do SHC-VC cung cấp và đáp ứng tiêu chí đủ điều kiện nhận hỗ trợ đó. Theo Chính sách này, Hỗ Trợ Tài Chính là Chăm Sóc Từ Thiện.
- H. **Người Bảo Lãnh:** Cá nhân không phải bệnh nhân chịu trách nhiệm thanh toán hóa đơn của bệnh nhân.
- I. **Tổng Chi Phí:** Tổng chi phí theo mức giá đã thiết lập toàn bộ của tổ chức đối với việc cung cấp dịch vụ chăm sóc cho bệnh nhân trước khi khấu trừ từ doanh thu được áp dụng.
- J. **Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe:** Dịch vụ cần thiết về mặt y tế của bệnh viện và bác sĩ.
- K. **Hỗ Trợ Tài Chính trong Trường Hợp Đặc Biệt** Hỗ trợ tài chính cung cấp khoản giảm giá cho những bệnh nhân đủ điều kiện có thu nhập gia đình hàng năm vượt quá 400% Quy Định Mức Nghèo của Liên Bang và nghĩa vụ tài chính xuất phát từ các dịch vụ y tế do bất kỳ thực thể hay nhà cung cấp SHC nào cung cấp vượt quá 10% thu nhập gia đình hàng năm.
- L. **Cần Thiết Về Mặt Y Tế:** Các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, bao gồm chăm sóc cấp cứu, theo ý kiến của bác sĩ điều trị SHC-VC, là một dịch vụ, hạng mục, thủ tục hoặc mức độ chăm sóc là:
 - Cần thiết cho việc điều trị hoặc quản lý thích hợp bệnh tật, thương tật hoặc tàn tật của bệnh nhân; hoặc

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chánh#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 3 của 9



2. Dự kiến một cách hợp lý để, ngăn chặn sự khởi phát của bệnh tật, tình trạng, thương tật hoặc tàn tật, hoặc là chăm sóc phòng ngừa thông thường, được chấp nhận chung; hoặc là
3. Dự kiến một cách hợp lý để giảm hoặc cải thiện các tác động về thể chất, tinh thần hoặc sự phát triển của bệnh tật, tình trạng, thương tật hoặc khuyết tật của bệnh nhân; hoặc là
4. Sẽ hỗ trợ bệnh nhân đạt được hoặc duy trì khả năng chức năng tối đa trong việc thực hiện các hoạt động hàng ngày, có tính đến cả năng lực chức năng của bệnh nhân và những năng lực chức năng phù hợp với tuổi của bệnh nhân.

- M. **Từ Thiện Giả Định:** Việc xác định tính đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính dựa trên thông tin kinh tế xã hội cụ thể đối với bệnh nhân được thu thập từ các nguồn trên thị trường.
- N. **Bằng Chứng Thu Nhập:** Vì mục đích xác định tính đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính, SHC sẽ xem xét thu nhập gia đình hàng năm từ hai (2) phiếu lương bổng trước đó và/hoặc năm tính thuế trước đó như được chỉ ra trên cuống lương hay tờ khai thuế thu nhập gần đây và các thông tin khác. Bằng chứng thu nhập có thể được xác định bằng cách tính theo năm thu nhập gia đình từ đầu năm đến ngày hiện tại, có xét đến mức thu nhập hiện tại.
- O. **Kế Hoạch Thanh Toán Hợp Lý:** Kế hoạch gia hạn thanh toán không có lãi suất được thương lượng giữa SHC và bệnh nhân đối với bất kỳ phí tự trả nào của bệnh nhân. Kế hoạch thanh toán sẽ tính đến thu nhập, chi phí sinh hoạt thiết yếu, tài sản, số tiền nợ, và bất kỳ khoản thanh toán nào trước đây của bệnh nhân.
- P. **Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm:** Cá nhân không có khoản bao trả của bên thứ ba do công ty bảo hiểm thương mại bên thứ ba cung cấp, chương trình bảo hiểm theo ERISA (Đạo Luật Bảo Đảm Thu Nhập Hưu Trí cho Người Lao Động), Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe Liên Bang (bao gồm nhưng không giới hạn ở Medicare, Medicaid, SCHIP/TriCare/CHampVA), Bồi Thường cho Người Lao Động, hoặc hỗ trợ khác của bên thứ ba để hỗ trợ đáp ứng nghĩa vụ thanh toán của bệnh nhân đó. Điều này cũng bao gồm bệnh nhân có khoản bao trả của bên thứ ba, nhưng đã vượt quá giới hạn phúc lợi, bị từ chối bao trả hoặc không cung cấp khoản bao trả cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe cụ thể Cần Thiết Về Mặt Y Tế mà bệnh nhân đang yêu cầu biện pháp điều trị từ SHC-VC.
- Q. **Bệnh Nhân Có Bảo Hiểm Dưới Mức:** Cá nhân, có khoản bao trả bảo hiểm tư nhân hay nhà nước, gặp khó khăn tài chính khi thanh toán toàn bộ các chi phí tự trả dự kiến cho các dịch vụ y tế do SHC-VC cung cấp.

IV. Hướng dẫn chung:

A. Các Dịch Vụ Đủ Điều Kiện:

1. Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này sẽ áp dụng cho các dịch vụ Cần thiết về Y tế tại cơ sở bệnh viện được cấp phép do các nhà cung cấp được tuyển dụng của Stanford Health Care-ValleyCare cung cấp ("Nhà cung cấp"). Danh sách các nhà cung cấp có thể được tìm thấy tại <https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/billing/financial-assistance.html>
2. Trong trường hợp không chắc chắn về việc liệu một dịch vụ cụ thể có Cần thiết về Y tế hay không, Giám đốc Y tế của SHC-VC sẽ đưa ra quyết định.

B. Dịch vụ KHÔNG Đủ điều kiện:

1. Các dịch vụ thường không được coi là Cần thiết về Y tế và do đó không đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - a. Dịch vụ Nội Tiết Sinh Sản và Điều Trị Vô Sinh
 - b. Thẩm mỹ hay dịch vụ phẫu thuật
 - c. Máy Trợ Thính và Thiết bị hỗ trợ thính giác
 - d. Dịch vụ hiệu chỉnh thị lực bao gồm LASEK, PRK, Phẫu Thuật chữa Viễn Thị, phân đoạn

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 4 của 9



vòng giác mạc chữa mắt người già, C-CAP tạo hình tùy chỉnh, và kính áp tròng nội nhãn. Trong những trường hợp hiếm gặp, ở đó bác sĩ điều trị coi một trong các dịch vụ nêu trên là Cần Thiết Về Mặt Y Tế, những dịch vụ đó có thể đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính theo cứu xét và phê duyệt của Giám Đốc Điều Dưỡng của SHC-VC.

2. Các dịch vụ chuyên nghiệp / bác sỹ, được chuyển giao bởi một nhà cung cấp không được nhân viên Stanford Health Care-ValleyCare. Có thể tìm thấy danh sách các nhà cung cấp dịch vụ cộng đồng không nằm trong Chính sách này tại <https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/billing/financial-assistance.html>
3. SHC-VC có quyền thay đổi danh sách dịch vụ bị xem là không đủ điều kiện theo quyết định của họ.

C. Bệnh nhân đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính - Quy định chung:

1. Tất cả bệnh nhân nhận Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe tại SHC-VC đều có thể nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính.
2. Tất cả các cá nhân nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính phải tuân theo các thủ tục trong Phần V dưới đây.
3. SHC-VC sẽ xác định tính đủ điều kiện cho Chăm sóc Từ thiện dựa trên quyết định cá nhân về nhu cầu tài chính theo Chính sách này và sẽ không tính đến tuổi, giới tính, chủng tộc, tình trạng nhập cư, khuynh hướng tình dục hoặc tôn giáo của một cá nhân.
4. Người nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính có trách nhiệm nộp đơn cho các chương trình công cộng để được bảo hiểm sẵn có. Họ cũng dự kiến sẽ theo đuổi các lựa chọn thanh toán bảo hiểm y tế công hoặc tư cho các Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe do SHC-VC cung cấp. Cần có sự hợp tác của bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh của bệnh nhân trong việc đăng ký các chương trình hiện hành và các nguồn tài trợ có thể xác định được, bao gồm bảo hiểm COBRA (luật liên bang cho phép gia hạn có thời hạn các quyền lợi chăm sóc sức khỏe).
5. Bệnh nhân, hoặc Người bảo lãnh của bệnh nhân, những người không hợp tác trong việc đăng ký các chương trình có thể thanh toán cho Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe của họ, sẽ bị từ chối Hỗ trợ Tài chính. SHC-VC sẽ nỗ lực khẳng định để giúp bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh của bệnh nhân, đăng ký các chương trình công cộng và tư nhân.
6. Theo quy định của Đạo luật Lao động và Điều trị Y tế Khẩn cấp Liên bang (EMTALA), không bệnh nhân nào sẽ được sàng lọc về Hỗ trợ Tài chính hoặc thông tin thanh toán trước khi cung cấp dịch vụ trong các tình huống khẩn cấp.
7. Sở Thuế vụ yêu cầu SHC-VC thiết lập một phương pháp mà theo đó những bệnh nhân đủ điều kiện được Hỗ trợ Tài chính sẽ không bị tính phí nhiều hơn Dự luật Thanh toán Tổng quát(AGB) cho các Dịch vụ Cấp cứu và Y tế Cần thiết khác cho những cá nhân có bảo hiểm chi trả cho dịch vụ chăm sóc đó. Đối với các mục đích của yêu cầu này, SHC-VC sẽ sử dụng một phương pháp tương lai dựa trên giá Medicare. Tuy nhiên, theo các điều khoản của Chính sách này, không bệnh nhân nào đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sẽ được lập hóa đơn bất kỳ khoản phí nào cho Dịch vụ Đủ điều kiện khi được bảo hiểm theo Chính sách này.
8. Hướng dẫn về Nghèo đói của Liên bang sẽ được sử dụng để xác định tính đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính của một bệnh nhân. Tính đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính sẽ dựa trên Thu nhập Gia đình.
9. SHC-VC có thể sử dụng các nỗ lực thu nợ hợp lý để nhận được tiền từ bệnh nhân. Các hoạt động thu thập thông thường có thể bao gồm phát hành bản chiết tính cho bệnh nhân, gọi điện thoại và giới thiệu bản chiết tính đã được gửi cho bệnh nhân hoặc người bảo lãnh. SHC-VC hoặc các cơ quan thu nợ sẽ không tham gia vào bất kỳ hoạt động đòi nợ bất thường nào (theo định nghĩa của Chính sách Thu hồi Nợ SHC-VC). Bản sao của Chính sách Thu hồi Nợ SHC-VC có thể nhận được miễn phí trên

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 5 của 9



trang web thanh toán của Stanford Health Care ValleyCare tại <https://www.valleycare.com/patients-billing.aspx>, bằng cách gọi (800) 549-3720 hoặc trong vòng Văn phòng Đăng ký Bệnh nhân của Bệnh viện, Văn phòng Tư vấn Tài chính và Khoa cấp cứu.

D. Chăm sóc Từ thiện (Xem định nghĩa ở trên):

SHC-VC sẽ cấp *Chăm Sóc Từ Thiện* cho những bệnh nhân nộp đơn đăng ký nhận Hỗ Trợ Tài Chính và những bệnh nhân được SHC-VC xác định là đủ điều kiện. SHC-VC sẽ đưa ra quyết định đó tùy theo những ưu tiên sau:

1. *Ưu Tiên Đầu Tiên:* Bệnh nhân nhận được dịch vụ cấp cứu là ưu tiên đầu tiên của SHC-VC đối với Chăm Sóc Từ Thiện. (Tuân theo EMTALA, SHC-VC không thể đưa ra quyết định về tính đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính cho đến khi bệnh nhân nhận được dịch vụ khám sàng lọc theo yêu cầu của pháp luật và bất kỳ biện pháp điều trị ổn định cần thiết nào.)
2. *Ưu Tiên Thứ Hai:* Bệnh nhân đã hoặc sẽ có dịch vụ Cần Thiết Về Mặt Y Tế và có nhà hoặc nơi làm việc gần nhất với bệnh viện SHC-VC. (Nhìn chung, nếu có bệnh viện thuộc quận hạt trong quận hạt mà bệnh nhân sống hay làm việc, và bệnh viện quận có thể cung cấp dịch vụ không cấp cứu mà bệnh nhân cần, bệnh nhân sẽ được chuyển tới bệnh viện quận đó.)
3. *Ưu Tiên Thứ Ba.* Bệnh nhân đã hoặc sẽ nhận dịch vụ Cần Thiết Về Mặt Y Tế và không có nhà hay nơi làm việc gần nhất với bệnh viện SHC-VC, nhưng có một hay nhiều yếu tố sau đây là ưu tiên thứ ba của SHC-VC đối với Chăm Sóc Từ Thiện:
 - a. Bệnh nhân có tình trạng đặc biệt hoặc bất thường cần điều trị tại SHC-VC theo quyết định của Điều dưỡng trưởng; hoặc là
 - b. Bệnh nhân thực hiện một cơ hội giảng dạy hoặc nghiên cứu sẽ tiếp tục thực hiện các cơ hội được giảng dạy của SHC-VC, theo quyết định của Điều dưỡng trưởng.
4. Trong một số trường hợp hiếm hoi mà bác sĩ coi một trong các dịch vụ được đề cập ở trên là Cần thiết về mặt Y tế, các dịch vụ đó có thể đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính khi được Giám đốc Điều dưỡng của SHC-VC xem xét và phê duyệt.
5. SHC-VC có quyền thay đổi danh sách các dịch vụ được coi là không đủ điều kiện theo quyết định của mình.

V. Thủ tục:

A. Thủ tục Ghi danh Hỗ trợ Tài chính

1. Bất kỳ bệnh nhân nào cho thấy không có khả năng thanh toán hóa đơn của SHC-VC đối với Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe sẽ được giám định để nhận Chăm Sóc Từ Thiện, các nguồn tài trợ khác của các nhà tài trợ, hay Giảm Giá do Tài Chính Khó Khăn bởi Tư Vấn Tài Chính và bởi những người bệnh vực quyền lợi Tài Chính cho Bệnh Nhân của SHC.
2. Bất kỳ nhân viên SHC-VC nào xác định một bệnh nhân mà nhân viên đó cho rằng không có khả năng thanh toán Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe phải thông báo cho bệnh nhân rằng Hỗ Trợ Tài Chính có thể cung cấp và đơn đăng ký sẵn có tại Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân, Tư vấn Tài chính, Dịch Vụ Nhập Viện cho Bệnh Nhân, Khoa Cấp Cứu, tất cả các phòng khám, Dịch Vụ Khách Hàng, Biện Hộ cho Bệnh Nhân, Quan Hệ Bệnh Nhân và Dịch Vụ Xã Hội bằng ngôn ngữ chính của từ 5% bệnh nhân trong bệnh viện trở lên hay trên tổng số cộng đồng phục vụ tại bệnh viện
3. A patient Bệnh nhân có thể được Tư Vấn Tài Chính của SHC-VC sàng lọc ban đầu trước khi nhận dịch vụ không cấp cứu để xác định xem liệu bệnh nhân hay Gia Đình có thể có liên kết với nguồn thanh toán công hay tư nào không. Nếu dịch vụ chăm sóc sức khỏe chưa được cung cấp và không phải là trường hợp cấp cứu, Tư Vấn Tài Chính cũng sẽ giúp đỡ bệnh nhân xác định xem liệu có một bệnh viện quận hạt trong quận hạt mà bệnh nhân làm việc hoặc cư trú mà có thể cung cấp dịch vụ hay không.

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 6 của 9



4. SHC-VC kỳ vọng bệnh nhân hợp tác hoàn toàn trong việc cung cấp thông tin cần thiết để nộp đơn đăng ký các chương trình của chính phủ như là Medicare hay Medi-Cal, hay thông qua Trao Đổi Phúc Lợi Y Tế California mà bệnh nhân có thể đủ điều kiện. Ngoài ra, bệnh nhân sẽ được yêu cầu điền vào Đơn Đăng Ký Nhận Hỗ Trợ Tài Chính.
5. Bất kỳ bệnh nhân nào nộp đơn đăng ký nhận Chăm Sóc Từ Thiện phải thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để cung cấp Bằng Chứng Thu Nhập và khoản bao trả phúc lợi y tế cho SHC-VC. Nếu bệnh nhân nộp đơn đăng ký mà không cung cấp thông tin hợp lý và cần thiết cho SHC để đưa ra quyết định về tính đủ điều kiện nhận Chăm Sóc Từ Thiện, SHC có thể xem xét việc không cung cấp đó khi đưa ra quyết định của mình. Bộ Phận Bệnh Vực Quyền Lợi cho Bệnh Nhân của SHC-VC sẽ thông báo cho bệnh nhân về hậu quả của việc không cung cấp thông tin hoàn chỉnh kịp thời.
6. Trong trường hợp SHC-VC từ chối cung cấp Chăm Sóc Từ Thiện hay Giảm Giá do Tài Chính Khó Khăn cho bệnh nhân đã đáp ứng các yêu cầu về đơn đăng ký được nêu trong Chính Sách này, bệnh nhân có thể yêu cầu xem xét quyết định đó bằng cách liên hệ với phòng Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân.
7. Trừ khi bệnh nhân được thông báo khác, Hỗ Trợ Tài Chính được cung cấp theo Chính sách này sẽ có hiệu lực trong Thời Gian Thẩm Định Tính Đủ Điều Kiện theo định nghĩa trên. Tuy nhiên, SHC có quyền đánh giá lại tính đủ điều kiện nhận Hỗ Trợ Tài Chính của bệnh nhân trong suốt khoảng thời gian một năm nếu có bất kỳ thay đổi nào về tình trạng tài chính của bệnh nhân.
8. Bệnh nhân có thể nhận thêm thông tin về Hỗ trợ Tài chính hoặc yêu cầu hỗ trợ về quy trình đăng ký tại 2465 Faber Place, Palo Alto, CA, bằng cách gọi (800) 549-3720, hoặc tại bất kỳ địa điểm nào của Stanford Health Care-ValleyCare.

B. Tính Đủ Điều Kiện Giả Định đối với Chăm Sóc Từ Thiện:

SHC-VC ghi nhận rằng không phải tất cả bệnh nhân, hay Người Bảo Lãnh của bệnh nhân, có thể hoàn thành đơn đăng ký nhận Hỗ Trợ Tài Chính hay cung cấp tài liệu cần thiết.

4. Đối với bệnh nhân, hay Người Bảo Lãnh của bệnh nhân, không thể cung cấp tài liệu cần thiết nhưng đáp ứng một số tiêu chí về nhu cầu tài chính, SHC vẫn có thể cấp Hỗ Trợ Tài Chính. Đặc biệt, tính đủ điều kiện giả định có thể được xác định trên cơ sở hoàn cảnh sống cá nhân có thể bao gồm:
 - a. Chương trình thuốc theo toa do tiểu bang tài trợ;
 - b. Người vô gia cư hay người nhận dịch vụ chăm sóc từ phòng khám dành cho người vô gia cư;
 - c. Tham gia những chương trình dành cho Phụ Nữ, Trẻ Sơ Sinh và Trẻ em (WIC);
 - d. Đủ điều kiện nhận phiếu thực phẩm;
 - e. Đủ điều kiện tham gia chương trình trợ cấp ăn trưa ở trường;
 - f. điều kiện tham gia chương trình hỗ trợ khác ở địa phương hoặc tiểu bang mà không được tài trợ (ví dụ, cắt giảm chi tiêu của Medicaid);
 - g. Nhà ở cho người lợi tức thấp được trợ giúp tiền thuê được cho là địa chỉ hợp lệ; và/hoặc
 - h. Bệnh nhân qua đời mà không có bất động sản được biết đến.
5. Đối với bệnh nhân, hay Người Bảo Lãnh của bệnh nhân không theo quy trình nộp đơn đăng ký của SHC-VC, các nguồn thông tin khác, theo mô tả dưới đây, có thể được sử dụng để thực hiện đánh giá nhu cầu tài chính cá nhân. Những thông tin này sẽ giúp SHC-VC đưa ra quyết định sáng suốt về nhu cầu tài chính của những bệnh nhân không trả lời.
6. Vì mục đích trợ giúp bệnh nhân thể hiện khó khăn tài chính, SHC-VC có thể sử dụng bên thứ ba để đánh giá nhu cầu tài chính của bệnh nhân và Người Bảo Lãnh của bệnh nhân.
5. Việc giám định này sử dụng mô hình dự đoán và được ngành chăm sóc sức khỏe công nhận dựa trên cơ sở dữ liệu của hồ sơ công. Mô hình này kết hợp dữ liệu của hồ sơ công để tính điểm số năng lực kinh tế xã hội

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 7 của 9



và tài chính. Bộ quy tắc của mô hình được thiết kế để đánh giá mỗi bệnh nhân theo cùng một tiêu chuẩn và được hiệu chỉnh theo lịch sử phê duyệt Hỗ Trợ Tài Chính đối với SHC. Mô hình dự đoán giúp SHC-VC đánh giá xem liệu bệnh nhân có cùng đặc tính như những bệnh nhân khác trước đây đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo quy trình nộp đơn đăng ký truyền thống hay không.

6. Thông tin dự đoán từ mô hình có thể được SHC-VC sử dụng để cung cấp tính đủ điều kiện giả định cho, hay đáp ứng yêu cầu về tài liệu đối với bệnh nhân hoặc Người Bảo Lãnh của bệnh nhân. Trong những trường hợp không có thông tin do bệnh nhân cung cấp trực tiếp, và sau khi cố gắng xác nhận tính sẵn có của khoản bao trả, mô hình dự đoán cung cấp phương thức có hệ thống để cung cấp tính đủ điều kiện giả định cho bệnh nhân có nhu cầu tài chính.
7. Trong trường hợp bệnh nhân không đủ tiêu chuẩn theo bộ quy tắc giả định, bệnh nhân vẫn có thể cung cấp thông tin cần thiết và được xem xét theo quy trình nộp đơn đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính truyền thống nêu ở trên trong Mục V.
8. Tài khoản của bệnh nhân được cấp tình trạng đủ điều kiện giả định sẽ được điều chỉnh cho phù hợp. Những tài khoản này sẽ được phân loại lại theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính. Khoản giảm giá được cung cấp sẽ không được gửi để thu nợ và sẽ không được đưa vào chi phí nợ xấu của SHC-VC
9. Sàng lọc giả định cung cấp lợi ích cộng đồng bằng cách giúp SHC-VC xác định một cách hệ thống những bệnh nhân có nhu cầu tài chính, giảm gánh nặng về hành chính và cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân và Người Bảo Lãnh, trong đó một số người đã không đáp ứng với quy trình nộp đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính.

VI. Thông báo về Hỗ trợ Tài chính:

- A. Để sẵn sàng cung cấp thông tin về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và chương trình, SHC-VC sẽ thực hiện những điều sau:
 3. Đăng Chính sách này, bản tóm tắt và Đơn xin Hỗ trợ Tài chính SHC-VC trên trang web thanh toán SHC-VC
 4. Các thông báo về tính sẵn có của Hỗ Trợ Tài Chính được đăng để thấy ở khóa cấp cứu, trung tâm chăm sóc khẩn cấp, khoa nhập viện và đăng ký, Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân, và ở các địa điểm khác mà SHC-VC cho là phù hợp.
 5. Sao bản sao FAP, mẫu đơn đăng ký FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về FAP sẵn có dưới dạng giấy theo yêu cầu và miễn phí bằng thư gửi qua đường bưu điện và ở các địa điểm công cộng.
 6. Thông báo cho bệnh nhân bằng cách cung cấp bản sao tóm tắt bằng giấy như là một phần của quy trình nhập viện hay xuất viện.
 7. Bao gồm thông báo bằng văn bản dễ thấy trên báo cáo thanh toán về sự sẵn có của tài chính hỗ trợ bao gồm số điện thoại của văn phòng bệnh viện có thể cung cấp thông tin về chính sách và quy trình đăng ký, và địa chỉ trang web nơi chính sách được đăng.
 8. Cung cấp thông báo và thông tin khác về Hỗ Trợ Tài chính cho tất cả bệnh nhân bằng ngôn ngữ chính của 5 phần trăm hoặc nhiều hơn trong cộng đồng chính do bệnh viện phục vụ.
 9. Cung cấp Chính sách Hỗ trợ Tài chính hoặc bản tóm tắt chương trình cho các cơ quan dịch vụ nhân sinh và sức khỏe cộng đồng thích hợp và các tổ chức khác hỗ trợ những người có nhu cầu tài chính.
 10. Bao gồm thông tin về Hỗ Trợ Tài Chính, bao gồm số điện thoại liên lạc, trong hóa đơn bệnh nhân và thông qua thông báo bằng lời với bệnh nhân không có bảo hiểm và có khả năng có bảo hiểm dưới mức.
 11. Cung cấp tư vấn tài chính cho bệnh nhân về hóa đơn của SHC-VC và thông báo về tính sẵn

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chính#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 8 của 9



- có của dịch vụ tư vấn đó. (Lưu ý: trách nhiệm của bệnh nhân hay Người Bảo Lãnh của bệnh nhân là lên lịch hỗ trợ với tư vấn tài chính.)
12. Cung cấp thông tin và hướng dẫn về Hỗ Trợ Tài Chính và chính sách cũng như thông lệ thu nợ sẵn có cho nhân viên hành chính và chuyên viên lâm sàng thích hợp.
 13. Khuyến khích đại diện SHC-VC hay nhân viên y tế, bao gồm bác sĩ, điều dưỡng viên, cố vấn tài chính, nhân viên xã hội, quản lý trường hợp, tuyên úy và các nhà tài trợ tôn giáo giới thiệu bệnh nhân nhận Hỗ Trợ Tài Chính.
 14. Khuyến khích và hỗ trợ yêu cầu nhận Hỗ Trợ Tài Chính của bệnh nhân, Người Bảo Lãnh của bệnh nhân, thành viên trong gia đình, bạn thân hay cộng sự của bệnh nhân, tùy theo luật áp dụng về quyền riêng tư.
 15. Trả lời các yêu cầu có thêm thông tin về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính bằng lời hay bằng văn bản của bệnh nhân hay bất kỳ bên quan tâm nào.

VII. Tuân thủ:

- B. Tất cả các thành viên nhân công lao động bao gồm nhân viên, nhân viên hợp đồng, sinh viên, tình nguyện viên, nhân viên y tế được chứng nhận và các cá nhân đại diện hoặc tham gia vào quá trình thực hành tại SHC-VC có trách nhiệm đảm bảo rằng các cá nhân tuân thủ chính sách này;
- C. Các trường hợp vi phạm chính sách này sẽ được báo cáo cho Giám đốc Bộ phận và bất kỳ Bộ phận thích hợp nào khác theo quyết định của Giám đốc Bộ phận hoặc theo chính sách của bệnh viện. Các vi phạm sẽ được điều tra xác định tính chất, mức độ và nguy cơ có thể xảy ra đối với bệnh viện. Các thành viên nhân công lao động vi phạm chính sách này sẽ phải chịu hình thức kỷ luật thích hợp cho đến và bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng.

VIII. Tài liệu liên quan:

- D. SHC Đơn xin Hỗ trợ Tài chính
- E. SHC-VC Chỉ tiêu về Nghèo đói của Liên bang
- F. SHC-VC Chính sách Giảm giá cho Bệnh nhân Không Có Bảo hiểm
- G. SHC-VC Chính sách Thu Nợ
- H. SHC-VC Chính sách EMTALA

IX. Phụ lục:

Không có

X. THÔNG TIN TÀI LIỆU:

- A. Cơ Quan/Tài Liệu Tham Khảo Pháp Lý:
 1. Mục 127400 đến 127446 của Bộ Luật Sức Khỏe và An Toàn California, như đã sửa đổi.
 2. Bộ Luật Quy Chế Tiểu Bang California, Tiêu Đề 22
 3. Đạo Luật Bảo Vệ Bệnh Nhân và Chăm Sóc Sức Khỏe Giá Cả Phải Chăng của Liên Bang. Mục 501(r) của Bộ Luật Thuế Vụ và các quy định đề xuất (kể từ ngày phê duyệt Chính Sách này, những quy định đó chưa phải là cuối cùng).
- B. Sở hữu Chính sách
 1. 01/2020 Kristine Grajo, Giám đốc, Văn phòng Quản lý Tự thanh toán
- C. Yêu cầu về phân phối và đào tạo:
 1. Chính sách này nằm trong Chính sách Toàn Bệnh viện của Chăm sóc Sức khỏe Stanford - ValleyCare.

Stanford Health Care-ValleyCare Chính sách cho Toàn bộ Bệnh viện	Ngày Duyệt xét Cuối cùng: Tháng bảy năm 2020
Tên của Chính sách: Hỗ trợ Tài chính/Chăm sóc Từ thiện	Chính sách Bộ phận và Số: Tài chánh#35
Ban ngành Ảnh hưởng: Tất cả các Ban ngành	Trang 9 của 9



2. Các tài liệu mới hoặc sửa đổi sẽ được phân phối cho tất cả các nhân viên bị ảnh hưởng và được đăng ở những nơi mà tất cả nhân viên có thể truy cập được

D. Yêu cầu phê duyệt và gia hạn

1. Chính sách này sẽ được xem xét ba năm một lần hoặc theo yêu cầu của sự thay đổi của luật pháp hoặc thông lệ.

E. Lịch Sử Đánh Giá Và Sửa Đổi:

1. Tháng Tám 2016
2. Tháng Mười hai 2017, Andrea Fish, Văn phòng Cố vấn Tổng quát, Kristine Grajo, Giám đốc Văn phòng Quản lý Tự thanh toán
3. Tháng Tư 2020, Kristine Grajo, Giám đốc Văn phòng Quản lý Tự thanh toán

F. Phê duyệt:

1. Tháng Giêng 2018, Hội đồng Quản trị Quỹ từ thiện ValleyCare
2. Tháng Tư 2020, Kristine Grajo, Giám đốc Văn phòng Quản lý Tự thanh toán
3. Tháng Bảy 2020, Ban chỉ đạo chính sách