

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 1 из 10



I. Цель:

Цель данного Положения – определить для пациентов критерии отбора и процедуры подачи заявления на получение финансовой помощи Стэнфордской системы медицинского обслуживания — Медицинского центра ValleyCare (далее SHC-VC), не имеющих страхового полиса или достаточного страхового покрытия. В настоящем положении описываются все доступные виды финансовой помощи и то, как SHC-VC обеспечивает всем пациентам доступ к информации об этих программах поддержки.

II. Положение:

SHC-VC обязуется предоставлять финансовую поддержку в виде Благотворительной помощи (Charity Care, также именуемой в данном Положении «Финансовая помощь») незастрахованным и не имеющим достаточного страхового покрытия лицам, обратившимся за медицинским обслуживанием в SHC-VC, но не способным выполнить свои обязательства по оплате медицинских услуг без предоставления им материальной помощи. SHC-VC стремится предоставлять помощь, которая учитывает особенности финансовой ситуации каждого конкретного пациента и способствует реализации некоммерческой и обучающей миссий больницы, при этом укладываясь в рамки стратегических, операционных и финансовых целей организации.

- A. Финансовая помощь не отменяет личной финансовой ответственности пациента. Ожидается, что пациенты будут выполнять требования программ финансовой помощи SHC-VC и вносить свою долю оплаты за предоставленное им медицинское обслуживание, исходя из личной платежеспособности.
- B. Данный текст Положения:
 1. содержит критерии соответствия на получение финансовой поддержки;
 2. предоставляет ссылку на страницу со списком и тех специалистов, чьи услуги входят, и тех, чьи услуги не входят в данное Положение.
 3. описывает, на какой основе производится расчет сумм, запрашиваемых с пациентов, имеющих право на финансовую помощь согласно данному Положению;
 4. описывает порядок подачи пациентами заявления на получение финансовой помощи;
 5. устанавливает методику определения «Обычно выставляемых сумм» (Amounts Generally Billed) согласно статье IRC 501(r).

III. Определения:

- A. **Благотворительная помощь** – это полное (100%) освобождение пациента от финансовых обязательств по оплате оказанных ему SHC-VC необходимых с медицинской точки зрения услуг, включенных в список приоритетов (см. ниже раздел IV.D.) Незастрахованные или не имеющие достаточного страхового покрытия пациенты, чей годовой доход не превышает 400% от федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Level), могут иметь право на полное освобождение от оплаты медицинского обслуживания.
- B. **Квалификационный период.** Пациентам, отвечающим соответствующим требованиям, предоставляется финансовая помощь на период длительностью в двенадцать (12) месяцев. Эта помощь также распространяется на счета за услуги, отвечающие требованиям и предоставленные до обращения за финансовой помощью.
- C. **Неотложные медицинские состояния.** Согласно определению раздела 1867 закона США «О социальном обеспечении» (Social Security Act, 42 U.S.C. 1395dd) SHC-VC оказывает помощь лицам, проживающим за пределами зоны обслуживания SHC-VC, по поводу требующих неотложной или срочной помощи, а также угрожающих жизни состояний.
- D. **Члены семьи.** Для пациентов в возрасте от 18 лет и старше в состав семьи входят супруг(а) пациента или зарегистрированный гражданским браком партнер (domestic partner), а также находящиеся на иждивении дети моложе 21 года, независимо от того, проживают ли они совместно

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 2 из 10



с пациентом. Для пациентов моложе 18 лет в состав семьи входят родители пациента, опекуны и не достигшие 21 года дети родителей или опекунов. Иждивенцем при определении права на получение финансовой помощи может считаться лицо, заявленное в роли иждивенца в налоговой декларации пациента в соответствии с правилами Налоговой службы США. Для определения права на финансовую помощь рассматриваются все без исключения ресурсы семьи (домохозяйства).

- Е. Семейный доход.** Доход семьи для установления права на финансовую помощь определяется в соответствии с текущим уровнем прожиточного минимума согласно руководству Бюро переписи населения США (U.S. Census Bureau).
1. Семейный доход состоит из заработной платы, пособия по безработице, компенсационных выплат в результате производственной травмы, социального пособия (Social Security), дополнительного социального дохода (Supplemental Security Income), государственной помощи, выплат ветеранам, пособий по потере кормильца, пособия по нетрудоспособности, всех видов пенсий, процентов по вкладам, дивидендов, доходов за аренду, авторских гонораров, доходов от имущества и трастовых фондов, стипендий, алиментов, выплат на ребенка, финансовой помощи третьих сторон и прочих источников дохода.
 2. Нематериальные льготы (например, Medicare и Medicaid, льготы EBT по карте «Golden State Advantage», помощь в оплате отопления, школьные завтраки, жилищные субсидии, разовая помощь некоммерческих организаций, выплаты патронатным родителям и помощь пострадавшим от стихийных бедствий) при определении права на получение финансовой помощи не считаются доходом.
 3. Прирост и потери капитала определяются до расчетов налогов. Кроме того:
 4. В доход семьи пациента включены доходы всех ее взрослых членов. Для пациентов моложе 18 лет учитываются все доходы биологических и/или приемных родителей, гражданских супругов или партнеров, или родственников-опекунов.
- Ф. Федеральный прожиточный минимум.** Величина федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines) ежегодно обновляется в Федеральном реестре (Federal Register) Министерства здравоохранения и социальной защиты США (United States Department of Health and Human Services) согласно подразделу (2) Статьи № 9902 Раздела 42 Свода законов Соединенных Штатов Америки (United States Code). Текущий размер прожиточного минимума можно узнать на сайте: <http://aspe.hhs.gov/POVERTY/>
- Г. Финансовая помощь.** Помощь, предоставляемая пациентам при условии подтверждения их права на ее получение, в случаях, когда ожидаемая оплата части счета из личных средств (out-of-pocket) за необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные SHC-VC, ставит пациента в тяжелое финансовое положение. Согласно данному положению, Финансовая помощь является Благотворительной помощью.
- Н. Поручитель.** Физическое лицо, не являющееся пациентом, которое несет ответственность за оплату медицинского счета пациента.
- И. Полная стоимость.** Общая стоимость предоставленных пациенту медицинских услуг, рассчитанная по полной ставке до различного рода списаний.
- Ж. Медицинские услуги.** Необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные пациенту больницей и врачами.
- К. Финансовая помощь, предоставляемая при особых обстоятельствах.** Финансовая помощь, в рамках которой предоставляется скидка имеющим на нее право пациентам, годовой семейный доход которых превышает 400 % от федерального прожиточного минимума, а финансовые обязательства по оплате счетов за медицинские услуги, оказанные лечебным учреждением или врачом SHC-VC, превышают 10 % годового семейного дохода.

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 3 из 10

- L. **Медицинская необходимость** — это медицинское обслуживание, включая оказание скорой помощи (лечение, расходные материалы, процедуры и уровень обслуживания), которое по мнению лечащего врача SHC-VC:
1. необходимо для правильного ведения или лечения болезни, травмы или инвалидности пациента; или
 2. способно дать обоснованную надежду на предотвращение заболевания, расстройства, травмы или инвалидности; или позволяющее предоставить рутинную, общепринятую превентивную медицинскую помощь; или
 3. дает основания ожидать, что физические, ментальные или влияющие на развитие последствия, вызванные болезнью, расстройством, травмой или инвалидностью, будут уменьшены или нейтрализованы; или
 4. поможет пациенту достичь или сохранить максимальный уровень функциональности в рамках повседневной деятельности, учитывая физические способности пациента, а также характерный для его возраста уровень функциональности.
- M. **Благотворительная помощь на предположительной (презумптивной) основе.** Определение права на Финансовую помощь на основании социально-экономической информации о пациенте, собранной из открытых источников.
- N. **Подтверждение дохода.** С целью определения права пациента на Финансовую помощь SHC-VC анализирует уровень дохода семьи за два (2) предыдущих платежных периода или за предыдущий налоговый год на основании последних квитанций о начислении заработной платы, налоговых деклараций и другой информации. Подтверждение заявленных доходов может быть получено путем расчета семейного дохода за истекший период года и с учетом уровня заработной платы на данный момент.
- O. **Приемлемый план выплат.** Беспроцентная рассрочка на часть счета, оплачиваемую из личных средств, о которой договариваются пациент и SHC-VC. При составлении графика платежей должны учитываться доходы, необходимые расходы на проживание, финансовые активы, сумма задолженности, а также все предыдущие платежи пациента.
- P. **Незастрахованный пациент.** Физическое лицо, чьи медицинские расходы не покрываются независимой коммерческой медицинской страховой компанией, Законом США о пенсионном обеспечении работников ERISA, федеральными программами здравоохранения (включая Medicare, Medicaid, программу штата по страхованию здоровья детей SCHIP/TriCare / медицинского обслуживания членов семей военнослужащих ChampVA, программу компенсации за травму на рабочем месте), либо другой независимой программой, направленной на удовлетворение платежных обязательств пациента. К незастрахованным также относятся пациенты, у которых есть страховое покрытие медицинских расходов третьей стороной, но они превысили свой страховой лимит, им было отказано в страховом покрытии, или их страховое покрытие не распространяется на конкретные необходимые с медицинской точки зрения услуги, для получения которых пациент обращается в SHC-VC.
- Q. **Пациент, не имеющий достаточного страхового покрытия.** Физическое лицо, имеющее частную или государственную медицинскую страховку, которое может оказаться в тяжелом финансовом положении из-за необходимости оплатить из личных средств (out-of-pocket) часть счета за необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказанные SHC-VC.

IV. Общие указания:

- A. Отвечающие требованиям медицинские услуги.
1. Финансовая помощь в рамках настоящего положения распространяется на Необходимые с медицинской точки зрения услуги, оказываемые лицензированными стационарами и их клиниками, предоставляемые медицинскими сотрудниками (далее - «врачи») Стэнфордской

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 4 из 10



системы медицинского обслуживания — Медицинского центра ValleyCare. Список врачей находится по ссылке <https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/billing/financial-assistance.html>

2. В случае сомнений, что конкретная услуга является необходимой с медицинской точки зрения, этот вопрос решается главным медицинским директором (Chief Medical Officer) SHC-VC.
- В. Услуги, НЕ отвечающие условиям предоставления финансовой помощи:**
1. К услугам, которые обычно не считаются необходимыми с медицинской точки зрения и потому не соответствуют условиям оказания Финансовой помощи, относятся также:
 - a. услуги в области репродуктивной эндокринологии и лечении бесплодия;
 - b. услуги косметической и пластической хирургии;
 - c. вспомогательные технические средства для пациентов с нарушением слуха;
 - d. услуги по коррекции зрения, включая процедуру LASEK, фоторефракционную кератэктомия (PRK), кондуктивную кератопластику, имплантацию роговичных сегментов "Intac", персонализированную абляцию роговицы при лазерной коррекции зрения (С-САР) и имплантацию внутриглазных контактных линз.

В редких случаях, когда врач считает, что какая-либо из вышеперечисленных услуг необходима пациенту с медицинской точки зрения, она может быть включена в программу Финансовой помощи после рассмотрения и утверждения главным директором сестринской службы (Chief Nursing Officer) SHC-VC.
 2. Услуги специалистов/врачей, не состоящих в штате SHC-VC. Список местных врачей, не попадающих под действие этого положения, находится по ссылке: <https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/billing/financial-assistance.html>
 3. SHC-VC оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг, не подпадающих под критерии предоставления Финансовой помощи.
- С. Критерии соответствия пациента для включения в программу Финансовой помощи – общие положения:**
1. Любой пациент, получающий медицинское обслуживание в SHC-VC, может подать заявление на получение Финансовой помощи.
 2. Все лица, подавшие заявление на получение Финансовой помощи, должны следовать инструкциям, изложенным ниже в разделе V.
 3. SHC-VC определяет соответствие критериям предоставления помощи по программе «Благотворительная помощь» (Charity Care) на основании индивидуальной оценки потребности в материальной помощи согласно данному Положению безотносительно возраста, пола, иммиграционного статуса, сексуальной ориентации, а также расовой или религиозной принадлежности.
 4. Заявители на получение Финансовой помощи обязаны также обратиться за возможной помощью в рамках государственных программ. Ожидается, что они будут стараться приобрести государственную или частную медицинскую страховку для оплаты медицинских услуг, оказанных SHC-VC. Пациент или его Поручитель обязаны подавать заявки на участие в возможных программах и на получение материальной помощи из идентифицируемых источников финансирования, включая страховое покрытие в рамках консолидированного закона COBRA (федерального закона, позволяющего продлить льготы по оплате медицинских расходов на ограниченный срок).
 5. Пациентам или их Поручителям будет отказано в Финансовой помощи, если они откажутся

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепользовательское положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 5 из 10

участвовать в подаче заявок на получение помощи по оплате счетов за Медицинские услуги в других программах. Со своей стороны SHC-VC оказывает пациенту или его поручителю прямое содействие в подаче заявок на участие в государственных и частных программах.

6. Пациентов не проверяют на платежеспособность и участие в программах Финансовой помощи до оказания им неотложной медицинской помощи в соответствии с положениями Федерального закона США «О неотложной медицинской помощи и помощи при родах» (Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA).
 7. Государственная налоговая служба требует от SHC-VC разработать систему, в рамках которой имеющим право на Финансовую помощь пациентам не будут предъявляться счета, превышающие размеры среднестатистических счетов (AGB) за оказание скорой или необходимой по медицинским показаниям помощи, выставляемых лицам, имеющим страховое покрытие на такое лечение. Для того чтобы соответствовать этим требованиям, SHC-VC будет пользоваться подходом на основе тарифов страховки Medicare. Однако согласно условиям данного Положения, ни одному пациенту, отвечающему критериям получения Финансовой помощи и являющемуся ее получателем, никаких счетов за попадающие под Положение Медицинские услуги выставяться не будет.
 8. Для определения права пациента на участие в программе Финансовой помощи должен использоваться размер Федерального прожиточного минимума на данный момент. Право пациента на участие в программе Финансовой помощи зависит от уровня Семейного дохода.
 9. SHC-VC может применять разумные меры для взыскания задолженностей с пациентов. Обычно действия по взысканию задолженности состоят из выставления счетов, телефонных звонков и передачи счетов, ранее выставлявшихся пациенту или его Поручителю. Ни SHC-VC, ни коллекторские агентства не будут принимать никаких чрезвычайных мер по взысканию долгов (согласно положению SHC-VC «О взыскании задолженностей» [SHC-VC Debt Collection Policy]). Текст положения SHC-VC «О взыскании задолженностей» предоставляется бесплатно на сайте финансовой службы SHC-VC по адресу: <https://www.valleycare.com/patients-billing.aspx>, по телефону (800) 549-3720, в Отделе регистрации пациентов стационара, офисе консультирования по финансовым вопросам (Financial Counseling office) и в отделении неотложной помощи.
- D. Благотворительная помощь (см. определение выше).

SHC-VC предоставляет *Благотворительную помощь* пациентам, подавшим заявление на получение Финансовой помощи и отвечающим установленным критериям SHC-VC. При проверке пациентов на соответствие критериям, SHC-VC придерживается следующих приоритетов:

1. *Первый приоритет:* пациенты, получающие неотложную медицинскую помощь в SHC-VC, имеют первый приоритет в получении Благотворительной помощи. (Согласно закону EMTALA, проверка пациентов на соответствие критериям участия в программе Финансовой помощи SHC-VC не может быть выполнена до проведения предписанного законом скринингового обследования и лечения, необходимого для стабилизации состояния.)
2. *Второй приоритет:* пациенты, которые получали или будут получать необходимые с медицинской точки зрения услуги и для которых SHC-VC является ближайшей к месту проживания или месту работы больницей. (Как правило, если в административном округе, где проживает или работает пациент, есть окружная больница (county hospital), и эта больница способна оказать необходимую, но не являющуюся неотложной помощью, то этот пациент будет направлен в окружную больницу).
3. *Третий приоритет:* пациенты, которые получали или будут получать необходимые с медицинской точки зрения услуги, и для которых SHC-VC не является ближайшей больницей к месту проживания или месту работы, но для которых справедливо одно или несколько из приведенных ниже утверждений, относятся к группе третьего приоритета

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепользовательское положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 6 из 10



- SHC-VC для получения Благотворительной помощи:
- a. у пациента уникальное или редкое заболевание, требующее лечения в SHC-VC, по решению главного директора сестринской службы (Chief Nursing Officer); или
 - b. лечение данного пациента предоставляет возможность проведения обучения или научного исследования, что соответствует обучающей миссии SHC-VC, по решению главного директора сестринской службы.
4. В редких случаях, когда врач считает, что какая-либо из вышеперечисленных услуг необходима пациенту с медицинской точки зрения, она может быть включена в программу Финансовой помощи после рассмотрения и утверждения главным директором сестринской службы (Chief Nursing Officer) SHC-VC.
 5. SHC-VC оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг, не подпадающих под критерии предоставления Финансовой помощи.

V. Процедура:

A. **Порядок подачи заявления на получение Финансовой помощи**

1. Любой пациент, заявивший о неспособности оплачивать счета за Медицинские услуги SHC-VC, должен рассматриваться отделом финансового консультирования SHC-VC (SHC-VC Financial Counseling) и защитниками финансовых интересов пациента (Patient Financial Advocates) как кандидат на получение Благотворительной помощи или других видов финансирования.
2. Любой сотрудник SHC-VC, выявивший пациента, у которого, по мнению сотрудника, нет возможности платить за Медицинские услуги, должен известить этого пациента о возможной Финансовой помощи и о том, что бланки заявлений на нее можно получить в Отделе финансового обслуживания пациентов (Patient Financial Services), Отделе финансового консультирования (Financial Counseling), Службе регистрации пациентов (Patient Admitting Services), Отделении неотложной помощи (Emergency Department), всех клиниках, Отделе по работе с клиентами (Customer Service), Службе защиты прав пациентов (Patient Advocacy), отделе по работе с пациентами (Patient Relations) и социальной службе (Social Services); текст заявления переведен на все языки, на которых говорят не менее пяти процентов (5%) населения, обслуживаемого нашей больницей пациентов.
3. Перед оказанием медицинских услуг, не относящихся к неотложной помощи, финансовый консультант SHC-VC (Financial Counselor) может рассмотреть возможность включения пациента или его семьи в государственную или частную программу оплаты медицинских услуг. Если медицинские услуги еще не были оказаны и пациент не нуждается в экстренной помощи, финансовый консультант также поможет пациенту выяснить, есть ли в административном округе, где проживает или работает пациент, окружная больница, способная предоставить необходимое медицинское обслуживание.
4. SHC-VC ожидает от пациентов полного содействия в предоставлении информации, необходимой для подачи заявлений в государственные программы, такие как Medicare или Medi-Cal, либо для выбора доступной медицинской страховки через систему California Health Benefit Exchange, на которые пациент, возможно, имеет право. Кроме того, пациенту предлагают заполнить заявление на получение Финансовой помощи.
5. Все пациенты, подающие заявление на получение Благотворительной помощи, должны приложить все разумные усилия, чтобы предоставить SHC-VC документы, подтверждающие заявленный уровень дохода (Proof of Income) и наличие медицинской страховки. Если пациент заполнил заявление, но при этом не приложил к нему документы,

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепользовательское положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 7 из 10

необходимые SHC-VC для установления права на Благотворительную помощь, SHC-VC учитывает это при принятии решения. Отдел защиты прав пациентов SHC-VC информирует пациентов о последствиях несвоевременного предоставления полного комплекта документов.

6. Если пациент выполнил все требования, изложенные в данном Положении, и получил отказ SHC-VC в Благотворительной помощи, он может обратиться в отдел финансового обслуживания пациентов с просьбой о пересмотре данного решения.
7. В отсутствие иных указаний Финансовая помощь в рамках настоящего Положения действительна в пределах Квалификационного периода (см. определение выше). Однако SHC-VC оставляет за собой возможность пересмотра прав пациента на финансовую помощь в течение указанного годового периода в случае изменения финансового положения пациента.
8. Дополнительную информацию о Финансовой помощи и содействие в подаче заявления можно получить по адресу 2465 Faber Place, Palo Alto, CA, позвонив нам по телефону: (800) 549-3720, а также в любом медицинском учреждении системы SHC-VC.

В. Предполагаемое право на Благотворительную помощь

SHC-VC признает, что не все пациенты или их Поручители способны заполнить заявление на получение Финансовой помощи и предоставить необходимую документацию.

1. SHC-VC может предоставить Финансовую помощь пациентам или их Поручителям, неспособным предоставить необходимый комплект документов, но отвечающим определенным критериям, указывающим на финансовые трудности. В частности, предполагаемое право на Финансовую помощь может быть установлено на основании следующих обстоятельств жизни пациента:
 - a. участие в государственных программах оплаты лекарственных средств;
 - b. пациент бездомный или лечился в клинике для бездомных;
 - c. участие в программах для женщин, младенцев и детей (Women, Infants and Children, WIC);
 - d. право на получение продовольственных талонов;
 - e. право на субсидированное школьное питание;
 - f. право на участие в других программах помощи (местной или со стороны штата), на которые не выделяется финансирование (например, Medicaid spend-down);
 - g. действительный адрес пациента указывает на дом для малоимущих или субсидированное жилье; или
 - h. пациент скончался, и сведения о наличии у него наследственного имущества отсутствуют.
2. Для индивидуальной оценки финансового положения пациентов или их Поручителей, которые не выполняют правила SHC-VC для подачи заявления на получение Финансовой помощи, могут быть использованы другие источники информации, как описано ниже. Эти сведения позволяют SHC-VC принять информированное решение о финансовом положении пациентов, не следующих правилам подачи заявлений на получение Финансовой помощи.
3. Стремясь помочь нуждающемуся пациенту, SHC-VC может привлечь третью сторону для оценки финансового положения пациента или его Поручителя.
4. При проведении этой оценки используется признанная в системе здравоохранения прогностическая модель, созданная на основе баз данных, находящихся в открытом доступе. Для подсчета социально-экономического и финансового потенциала эта модель использует данные, находящиеся в открытом доступе. Порядок применения этой модели обеспечивает единые стандарты оценки для всех пациентов. Точность результатов

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 8 из 10

обеспечивается сравнением с ранее вынесенными решениями SHC-VC по предоставлению Финансовой помощи. Прогностическая модель позволяет SHC-VC определить, есть ли у оцениваемого пациента особенности, характерные для других пациентов, которым ранее было вынесено положительное решение о предоставлении Финансовой помощи в ходе стандартной процедуры рассмотрения заявления.

5. Информация, полученная при применении прогностической модели, может использоваться SHC-VC как основание для признания презумптивного права пациентов или их Поручителей на Финансовую помощь или для удовлетворения требований к комплекту документов. Применение систематического метода прогностической модели позволяет дать нуждающимся пациентам презумптивное право на Финансовую помощь, если пациенты не способны самостоятельно предоставить необходимую информацию, а попытки установить наличие возможности страхового покрытия не приносят успеха.
6. Если пациент не соответствует критериям предоставления Финансовой помощи на основании презумптивного права, он может предоставить необходимые документы, и его заявление на Финансовую помощь будет рассмотрено в рамках стандартной процедуры, описанной в разделе V.
7. Личные счета пациентов, получивших статус на основании презумптивного права на Финансовую помощь, корректируются соответствующим образом. Эти счета переносятся в другую категорию согласно Положению о предоставлении Финансовой помощи. Предоставленная скидка не передается в коллекторское агентство и не приписывается к безнадежным долгам SHC-VC.
8. Скрининговая оценка презумптивного права на финансовую помощь выгодна обществу, поскольку позволяет SHC-VC систематически выявлять нуждающихся пациентов, уменьшать административные издержки и предоставлять финансовую помощь пациентам и их Поручителям, в том числе тем, кто не следует процедуре подачи заявления на получение финансовой помощи.

VI. Информация о программах Финансовой помощи:

А. В целях обеспечения общедоступности информации о Положении по предоставлению финансовой помощи (далее «FAP») и о своих программах финансовой помощи SHC-VC принимает следующие меры:

1. Текст FAP, его краткое изложение и бланк заявления на получение Финансовой помощи размещаются на сайте SHC-VC.
2. Уведомления о возможностях получения Финансовой помощи размещаются на видном месте в отделениях неотложной помощи, пунктах оказания срочной помощи, приемных отделениях и регистратурах, отделе финансового обслуживания пациентов, а также других местах, которые SHC-VC сочтет пригодными для этой цели.
3. Печатные экземпляры текста FAP, его краткого изложения и бланки заявления на получение Финансовой помощи бесплатно высылаются по почте по запросу пациента, а также доступны в общественных местах в SHC-VC.
4. Уведомление пациентов осуществляется путем выдачи печатных экземпляров краткого изложения FAP при поступлении в или выписке из больницы.
5. В медицинских счетах четко обозначены сведения о возможности получения финансовой помощи с указанием номера телефона отдела, где могут предоставить информацию о FAP и процедуре подачи заявления, а также адреса веб-сайта, на котором опубликован текст FAP.
6. Уведомления и иная информация о программах Финансовой помощи переводится на все языки, на которых говорят не менее пяти процентов (5%) населения, обслуживаемого SHC-VC.

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общепольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 9 из 10

7. Текст Положения о финансовой помощи или краткое описание программы рассылаются в местные организации здравоохранения и социальной сферы, которые помогают нуждающимся.
8. Информация о Финансовой помощи, в том числе контактный номер телефона, включены в медицинские счета и сообщаются в устной форме незастрахованным и потенциально не имеющим достаточного страхового покрытия пациентам.
9. Проводится финансовое консультирование пациентов на тему счетов от SHC-VC, и пациенты информируются о доступности такого консультирования. (Примечание: пациент или его Поручитель должны сами записаться на встречу с финансовым консультантом.)
10. Для соответствующего административного и клинического персонала проводится обучение и предоставляется информация о программах Финансовой помощи и практике взыскания задолженностей.
11. Представителям SHC-VC и медицинскому персоналу, включая врачей, медсестер, финансовых консультантов, социальных работников, координаторов медицинской помощи, капелланов и религиозных деятелей, рекомендуется направлять пациентов в программы Финансовой помощи.
12. Оказывать поддержку и поощрять пациентов и их Поручителей, членов семей, близких друзей и доверенных лиц (при соблюдении соответствующих законов о неприкосновенности частной жизни) обращаться за Финансовой помощью.
13. Отвечает на все устные и письменные вопросы о FAP со стороны пациентов или любой другой заинтересованной стороны.

VII. Соблюдение положения:

- A. Все сотрудники, включая штатный персонал, контрактных сотрудников, студентов, волонтеров, квалифицированных медицинских работников и лиц, представляющих SHC-VC или принимающих участие в работе SHC-VC, несут ответственность за обязательное исполнение настоящего Положения.
- B. О нарушениях настоящего Положения следует сообщать начальнику отдела и, по его решению, в любые другие компетентные отделы, или поступать согласно правилам больницы. В отношении нарушений проводятся расследования с целью выявления причины, масштаба и потенциального риска для больницы. На сотрудников, нарушивших данное Положение, будет наложено дисциплинарное взыскание вплоть до увольнения.

VIII. Сопутствующие документы:

- A. Заявление на получение Финансовой помощи SHC (SHC Financial Assistance Application).
- B. Руководство SHC-VC по применению Федерального прожиточного минимума (SHC-VC Federal Poverty Guidelines).
- C. Положение «О предоставлении скидок незастрахованным пациентам» (SHC-VC Uninsured Patient Discount Policy).
- D. Положение SHC-VC «О взыскании задолженностей» (SHC-VC Debt Collection Policy)
- E. Положения SHC-VC «О применении закона EMTALA» (SHC-VC EMTALA Policies).

IX. Приложения:

Отсутствуют

X. ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

- A. Юридические документы и ссылки:
 1. Калифорнийский кодекс здравоохранения и охраны труда (California Health and Safety Code), разделы с 127400 по 127446, с поправками.
 2. Свод нормативных актов штата Калифорния, раздел 22 (California Code of Regulations, Title 22).
 3. Федеральный закон США «О защите прав пациентов и доступности медицинской

Стэнфордская система медицинского обслуживания – Медицинский центр ValleyCare Общебольничное положение	Дата последнего утверждения: Июль 2020 г.
Название положения: Предоставление благотворительной финансовой помощи	Раздел и номер положения: Финансы #35
Распространяется на: Все отделы	Стр. 10 из 10



помощи» (Federal Patient Protection and Affordable Care Act); статья 501(г) Налогового Кодекса США (Internal Revenue Code) и находящиеся на рассмотрении нормативные акты (на день утверждения данного Положения эти нормативные акты еще не приняты в окончательной редакции).

- V. Хранитель Положения
 - 1. 01/2020 Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
- C. Требования к распространению и обучению
 - 1. Настоящее Положение включено в Сборник общебольничных положений Стэнфордской системы медицинского обслуживания — Медицинского центра ValleyCare» (Hospital Wide Policies of Stanford Health Care – ValleyCare).
 - 2. Новые и отредактированные документы должны передаваться всем имеющим к ним отношение сотрудникам и быть в зоне доступа всего персонала.
- D. Требования к пересмотру и обновлению
 - 1. Настоящее Положение подлежит пересмотру и обновлению каждые три года или в соответствии с изменениями в законодательстве или правоприменении.
- E. История пересмотров и обновлений:
 - 1. Август 2016 г.
 - 2. Декабрь 2017 г., Андреа Фиш, представитель главного юрисконсульта (Andrea Fish, Office of General Counsel), Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
 - 3. Апрель 2020 г., Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
- F. Одобрено:
 - 1. Январь 2018 г., Совет директоров благотворительного фонда «ValleyCare Charitable Foundation» (ValleyCare Charitable Foundation Board of Trustees)
 - 2. Апрель 2020 г., Кристин Грахо, директор службы по контролю прямых платежей пациентов (Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office)
 - 3. Июль 2020 г., Комитет по формированию регламентов (Policy Steering Committee).