



Asesoría financiera

Servicios de Accesibilidad al Paciente

**Restaurar la salud de la humanidad
a través de la ciencia y la compasión,
un paciente a la vez.**



Stanford
HEALTH CARE
STANFORD MEDICINE



La asesoría financiera es parte integral del equipo de Servicios de Accesibilidad al Paciente, cuyo objetivo es ayudar a nuestros pacientes a entender los aspectos financieros de su atención médica. Los asesores financieros trabajan con compasión y tacto para abordar cualquier inquietud económica en torno a las necesidades médicas del paciente. El objetivo es ayudar a los pacientes a enfocarse más en su estado de salud general y su bienestar, y menos en las obligaciones económicas.

Todos los pacientes pueden recibir asesoría y orientación financiera. Si requiere asistencia, los asesores financieros de Stanford Health Care están aquí para guiarlo en cada paso del proceso. Los asesores financieros colaboran con usted y su familia para:

- Explicar la cobertura del seguro, los beneficios y los gastos a cargo del paciente.
- Proporcionar el costo estimado de los servicios a quienes no tienen seguro médico o tienen cobertura insuficiente, así como de los servicios que no están cubiertos.
- Hablar sobre las opciones de pago con aquellos pacientes que pasan por dificultades económicas y ayudarles a tramitar la solicitud de ayuda económica en Stanford Health Care.
- Servir como vínculo entre los pacientes y los recursos que correspondan para ayudar a identificar y obtener cobertura de programas gubernamentales como Medi-Cal, lo que incluye soluciones para cumplir con los requisitos de selección y la responsabilidad de terceros.
- Colaborar con los coordinadores asistenciales y trabajadores sociales para responder preguntas de índole financiero y ayudar con la planificación del alta hospitalaria.

Para comunicarse con un asesor financiero, llame al 925-534-6457.

Lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.

Asesoría financiera:

<https://valleycare.com/patients-and-visitors/financial-counseling.html>

Ayuda económica y otras políticas relacionadas:

<https://valleycare.com/patients-and-visitors/financial-assistance.html>

Health Consumer Alliance:

<https://healthconsumer.org>

Programa de supuesta admisibilidad para Medi-Cal:

Llame a los asesores financieros al
(925) 534-6457

Calculadora de costos según la lista de servicios hospitalarios:

<https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/cost-estimator.html>

Covered California:

<https://valleycare.com/patients-and-visitors/health-insurance-plans/covered-california-and-individual-health-plans.html>
o llame al (800) 300-1506



Stanford
HEALTH CARE
STANFORD MEDICINE